

inf

inf

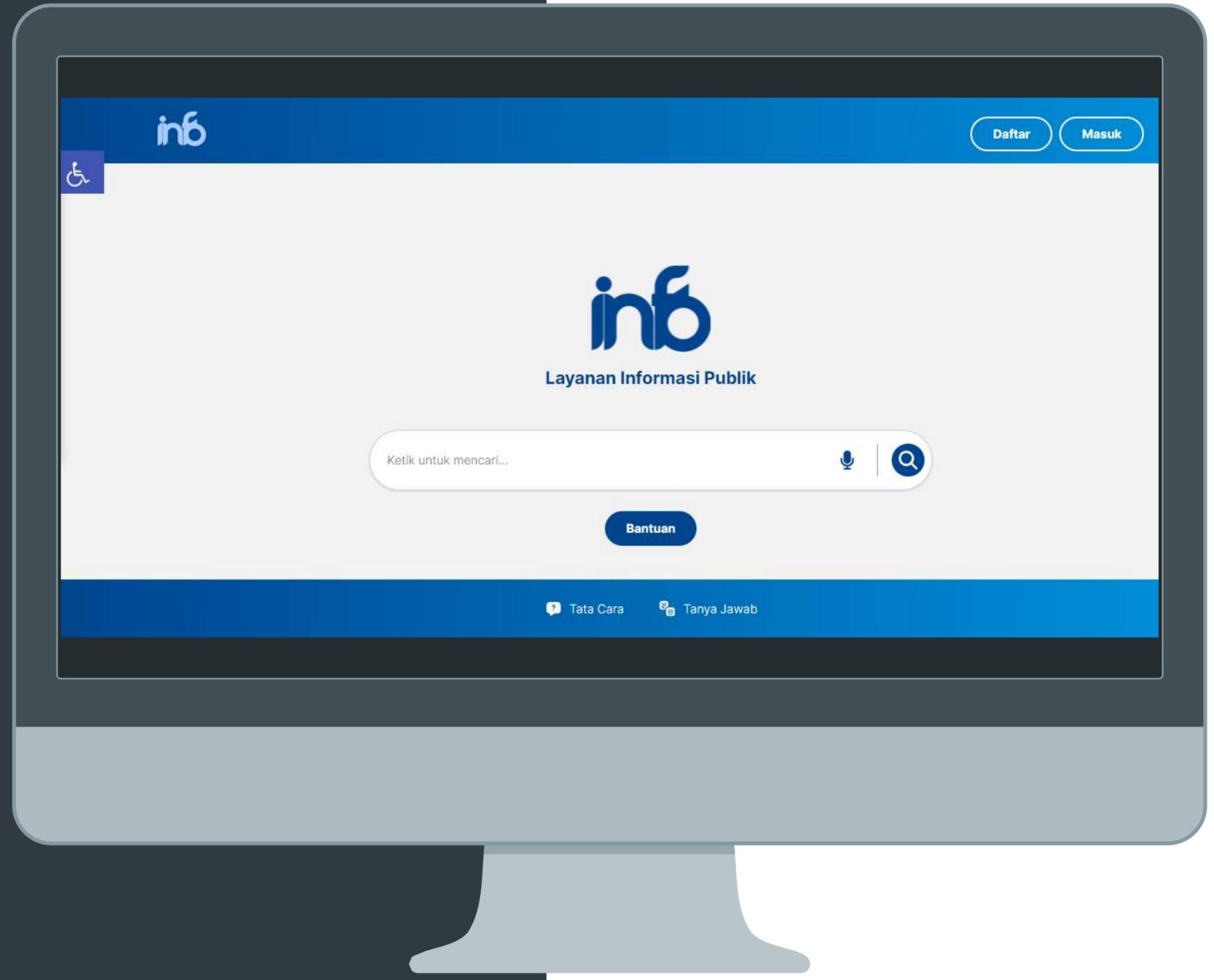
Layanan Informasi Publik

Carilah untuk mencari



# **FITUR DISABILITAS**

**PADA APLIKASI UMUM LAYANAN INFORMASI NASIONAL**



Sarana



Indonesia

Inggris

-  Moda Suara
-  Perbesar Teks
-  Perkecil Teks
-  Skala Abu - Abu
-  Kontras Tinggi
-  Latar Gelap
-  Latar Terang
-  Tulisan Dapat Di Baca
-  Garis Bawah Tautan
-  Rata Tulisan
-  Atur Ulang

# TAMPILAN FITUR DISABILITAS

PADA WEBSITE INFO.GO.ID



Indonesia

Inggris

 Moda Suara Perbesar Teks Perkecil Teks Skala Abu - Abu Kontras Tinggi Latar Gelap Latar Terang Tulisan Dapat Di Baca Garis Bawah Tautan Rata Tulisan Atur Ulang

# MODA SUARA

Fungsi Moda Suara dapat menghasilkan suara dari teks yang di block atau tautan link

Fitur Moda Suara untuk Disabilitas Netra, Disabilitas Mental



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

# PERBESAR TEKS

Fungsi Perbesar Teks dapat memperbesar semua tulisan pada website agar lebih mudah dibaca

Fitur Perbesar Teks untuk Disabilitas Netra (Low Vision), Disabilitas Rungu, Disabilitas Belajar



Indonesia

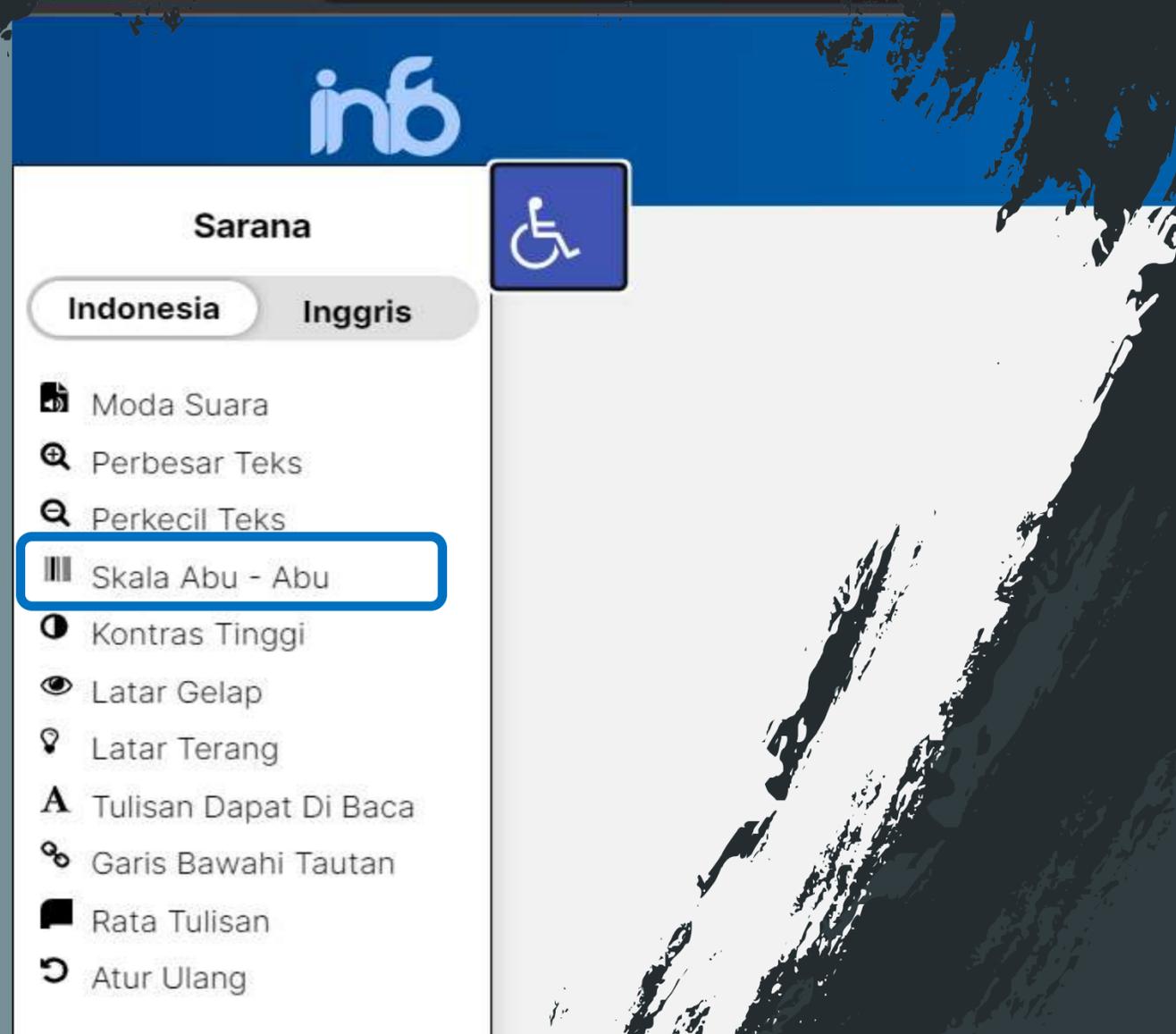
Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

# PERKECIL TEKS

Fungsi Perkecil Teks dapat memperkecil semua tulisan pada website agar lebih mudah di baca

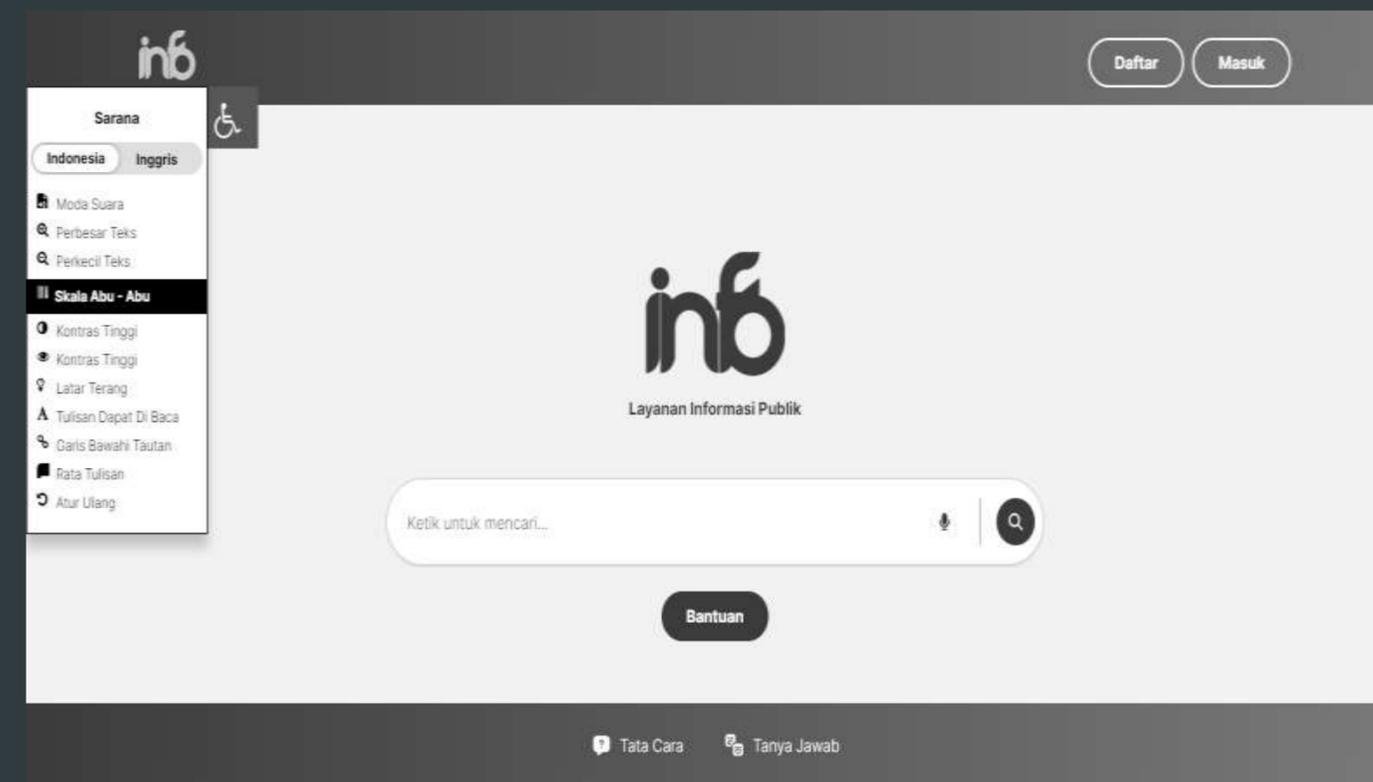
Fitur Perkecil Teks untuk Disabilitas Netra (Low Vision), Disabilitas Rungu, Disabilitas Belajar



# SKALA ABU - ABU

Fungsi Skala Abu-Abu dapat mengubah tampilan website menjadi warna hitam putih

Fitur Skala Abu-Abu untuk Disabilitas Sensorik





Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi**
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

# KONTRAS TINGGI

Fungsi Kontras Tinggi meningkatkan kontras pada semua elemen di web dengan tema warna hitam dan beberapa teks dengan warna hijau muda, biru muda dan teks url dengan warna kuning

Fitur Kontras Tinggi untuk Disabilitas Belajar, Disabilitas Sensorik

# CONTOH TAMPILAN KONTRAS TINGGI

The image shows a dark-themed website interface with high-contrast elements. At the top left is the 'inb' logo. At the top right are 'Daftar' and 'Masuk' buttons. A left sidebar contains a 'Sarana' menu with a wheelchair icon and a list of accessibility options: 'Indonesia' (selected), 'Inggris', 'Moda Suara', 'Perbesar Teks', 'Perkecil Teks', 'Skala Abu - Abu', 'Kontras Tinggi' (selected), 'Latar Gelap', 'Latar Terang', 'Tulisan Dapat Di Baca', 'Garis Bawah Tautan', 'Rata Tulisan', and 'Atur Ulang'. A central search bar contains the text 'covid' and has microphone and search icons. Below the search bar, two article snippets are visible, each with a high-contrast title and breadcrumb trail.

**inb**

Daftar Masuk

Sarana

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi**
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

covid

**Jumlah Pasien Covid Provinsi Bansel**  
Taksonomi :Kesehatan Masyarakat > Covid 19 > BANTEN SELATAN  
Update terakhir pada 16/03/2023 oleh Provinsi Banten Selatan  
<https://banselpemprov.info-dev.layanan.go.id>

**Jumlah Pasien Covid Kecamatan Lebak Baru**  
Taksonomi :Kesehatan Masyarakat > Covid 19 > BANTEN SELATAN > KABUPATEN LEBAK



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

# LATAR GELAP

Fungsi Latar Gelap meningkatkan kontras pada semua elemen di web dengan tema warna hitam dan beberapa teks, dengan warna kuning

Fitur Latar Gelap untuk Disabilitas Belajar

# CONTOH TAMPILAN LATAR GELAP

The image shows a dark-themed user interface for the INB (Indonesia National Book) website. The layout includes a top navigation bar with the INB logo on the left and a 'Daftar' (Sign Up) button on the right. A left-hand sidebar menu, titled 'Sarana' (Facilities), lists various accessibility options such as 'Moda Suara' (Audio Mode), 'Perbesar Teks' (Increase Text), 'Perkecil Teks' (Decrease Text), 'Skala Abu - Abu' (Grayscale), 'Kontras Tinggi' (High Contrast), 'Latar Gelap' (Dark Background), 'Latar Terang' (Light Background), 'Tulisan Dapat Di Baca' (Text is Readable), 'Garis Bawah Tautan' (Underline Links), 'Rata Tulisan' (Text Alignment), and 'Atur Ulang' (Reset). The main content area features a large blue INB logo and the text 'Layanan Informasi Publik' (Public Information Service). Below this is a search bar with the placeholder text 'Ketik untuk mencari...' (Type to search...), a microphone icon for voice search, and a magnifying glass icon for text search. At the bottom, there is a 'Bantuan' (Help) section with links for 'Tata Cara' (Terms of Use) and 'Tanya Jawab' (FAQ).

**inb**

Daftar

**Sarana**

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap**
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

**inb**

**Layanan Informasi Publik**

Ketik untuk mencari...

Bantuan

Tata Cara Tanya Jawab



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

# LATAR TERANG

Fungsi Latar Terang mengubah semua elemen di web dengan tema warna putih dan beberapa teks dengan warna hitam

Fitur Latar Terang untuk Disabilitas Netra (Low Vision)

# CONTOH TAMPILAN LATAR TERANG

The image shows a web application interface with a search bar and a sidebar. The search bar contains the text "covid" and has a microphone icon and a search icon. The sidebar is titled "Sarana" and contains several accessibility options: "Indonesia" (selected), "Inggris", "Moda Suara", "Perbesar Teks", "Perkecil Teks", "Skala Abu - Abu", "Kontras Tinggi", "Latar Gelap", "Latar Terang" (highlighted), "Tulisan Dapat Di Baca", "Garis Bawah Tautan", "Rata Tulisan", and "Atur Ulang".

Daftar    Masuk

Sarana

Indonesia    Inggris

Moda Suara

Perbesar Teks

Perkecil Teks

Skala Abu - Abu

Kontras Tinggi

Latar Gelap

Latar Terang

Tulisan Dapat Di Baca

Garis Bawah Tautan

Rata Tulisan

Atur Ulang

covid

**Jumlah Pasien Covid Provinsi Bansel**

**Taksonomi** :Kesehatan Masyarakat > Covid 19 > BANTEN SELATAN

Update terakhir pada 16/03/2023 oleh Provinsi Banten Selatan

<https://banselpemprov.info-dev.layanan.go.id>

**Jumlah Pasien Covid Kecamatan Lebak Baru**

**Taksonomi** :Kesehatan Masyarakat > Covid 19 > BANTEN SELATAN > KABUPATEN LEBAK



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca**
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

# TULISAN DAPAT DIBACA

Fungsi Tulisan Dapat Dibaca mengubah semua ukuran teks yang ada pada website ke ukuran 25 dan mengubah ukuran tag h1 sampai h4 ke font 45

Fitur Tulisan Dapat Dibaca untuk Disabilitas Netra (Low Vision), Disabilitas Belajar, Disabilitas Intelektual



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan**
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

# GARIS BAWAHI TAUTAN

Fungsi Garis Bawah Tautan menggaris bawah semua tulisan yang berisi *link*

Fitur Garis Bawah Tautan untuk Disabilitas Belajar, Disabilitas Intelektual



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

# RATA TULISAN

Fungsi Rata Tulisan yaitu saat di-klik dapat mengatur rata tulisan ke kiri, tengah dan kanan

Fitur Rata Tulisan untuk Disabilitas Disleksia

# CONTOH TAMPILAN RATA TULISAN

Sarana

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawahi Tautan

**Rata Tengah**

Atur Ulang

covid

### Jumlah Pasien Covid Provinsi Bansel

**Taksonomi** :Kesehatan Masyarakat > Covid 19 > BANTEN SELATAN

Update terakhir pada 16/03/2023 oleh Provinsi Banten Selatan

<https://banselpemprov.info-dev.layanan.go.id>

### Jumlah Pasien Covid Kecamatan Lebak Baru

**Taksonomi** :Kesehatan Masyarakat > Covid 19 > BANTEN SELATAN > KABUPATEN LEBAK SELATAN > Lebak Baru

Update terakhir pada 16/03/2023 oleh Provinsi Banten Selatan

<https://banselpemprov.info-dev.layanan.go.id>

Lihat Selanjutnya

Sarana



Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang**

# ATUR ULANG

Fungsi Atur Ulang mengembalikan semua elemen pada web ke tampilan sebelum fitur Disabilitas digunakan



Sarana

- Indonesia Inggris
- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang**

## Masuk

Layanan Informasi Publik

Email

Kata Sandi

[Lupa kata sandi](#)

[Daftar](#)

[Masuk](#)



Terima Kasih



1



**ASEAN**  
INDONESIA  
2023

# Kebijakan Layanan Informasi Nasional yang Ramah Disabilitas

## Layanan Terintegrasi dengan Aplikasi Umum

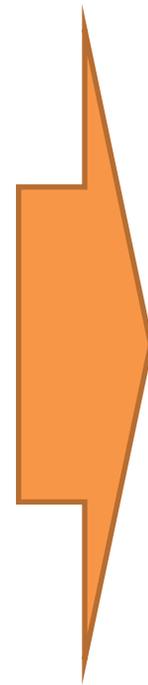
**Dr. Hasyim Gautama**  
**Direktur Tata Kelola dan Kemitraan Komunikasi Publik**  
**Kementerian Komunikasi dan Informatika**

Jakarta, 11 Mei 2023



## Pasal 28 (F) UUD 1945:

Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.



- Publik mempunyai hak untuk mengetahui apa yang dilakukan oleh pemerintah.
- Publik juga berhak menyuarakan aspirasinya, dan menjadi kewajiban pemerintah untuk mendengarkan suara publik tersebut
- Badan publik wajib secara aktif memberikan informasi kepada publik dan menjawab pertanyaan publik





# UU Keterbukaan Informasi Publik No. 14/2008

- UU KIP menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik, dan proses pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik; mendorong partisipasi dan peran aktif masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik
- Mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan dan tata kelola pemerintahan yang lebih baik (good governance)
- Mendukung penyelenggaraan negara yang demokratis berdasarkan transparansi, partisipasi dan akuntabilitas
- melancarkan system komunikasi Indonesia
- mengatur dan melancarkan komunikasi organisasi badan publik
- sebagai upaya mengembangkan masyarakat informasi





# Tujuan Keterbukaan Informasi Publik



1. menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik, dan proses pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik;
2. mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik;
3. meningkatkan peran aktif masyarakat dalam pengambilan kebijakan publik dan pengelolaan Badan Publik yang baik;
4. mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, yaitu yang transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan;
5. mengetahui alasan kebijakan publik yang mempengaruhi hajat hidup orang banyak;
6. mengembangkan ilmu pengetahuan dan mencerdaskan kehidupan bangsa; dan/atau
7. meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas





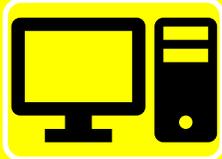
# Kewajiban Badan Publik (Pasal 5 PerKI 1/2021)



menyediakan, membuka, dan memberikan Informasi Publik dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana, kecuali Informasi yang dikecualikan



menyediakan Informasi Publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan



**membangun dan mengembangkan sistem penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan Informasi Publik**



membuat pertimbangan secara tertulis setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas Informasi Publik



melakukan pengujian tentang konsekuensi atas Informasi Publik yang dikecualikan





## Kondisi Saat Ini

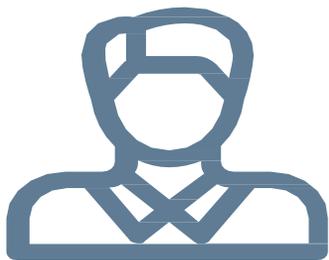
- Badan Publik negara mengembangkan sendiri (*silo*) aplikasi layanan informasi publik
- Masyarakat harus mendaftarkan diri berulang-ulang pada setiap aplikasi
- Rujukan ke badan publik lain dilakukan secara manual apabila Informasi yang diminta dikuasai badan publik lain
- Data disimpan secara individu dan tersebar, sulit mendapatkannya karena harus MoU atau PKS
- Kondisi capaian Badan Publik berbeda-beda





# Kebijakan Aplikasi Umum Layanan Informasi Publik

## KEY USER EXPERIENCE STORIES



Mencari, meminta informasi publik

Mempublikasikan, melayani permintaan



“Sebagai publik saya ingin bisa dengan mudah dan cepat menanyakan informasi publik dan tahu progress hasilnya”

“Sebagai K/L saya ingin bisa dengan cepat dan efisien menjawab pertanyaan yang sering ditanyakan publik dengan memanfaatkan kemudahan teknologi – sehingga publik merasa puas atas layanan yang diberikan”

Aligned Vision:

Semua PPID perlu terintegrasi melalui satu pintu berbentuk data-mart sehingga memudahkan publik mencari informasi publik secara efisien & mudah

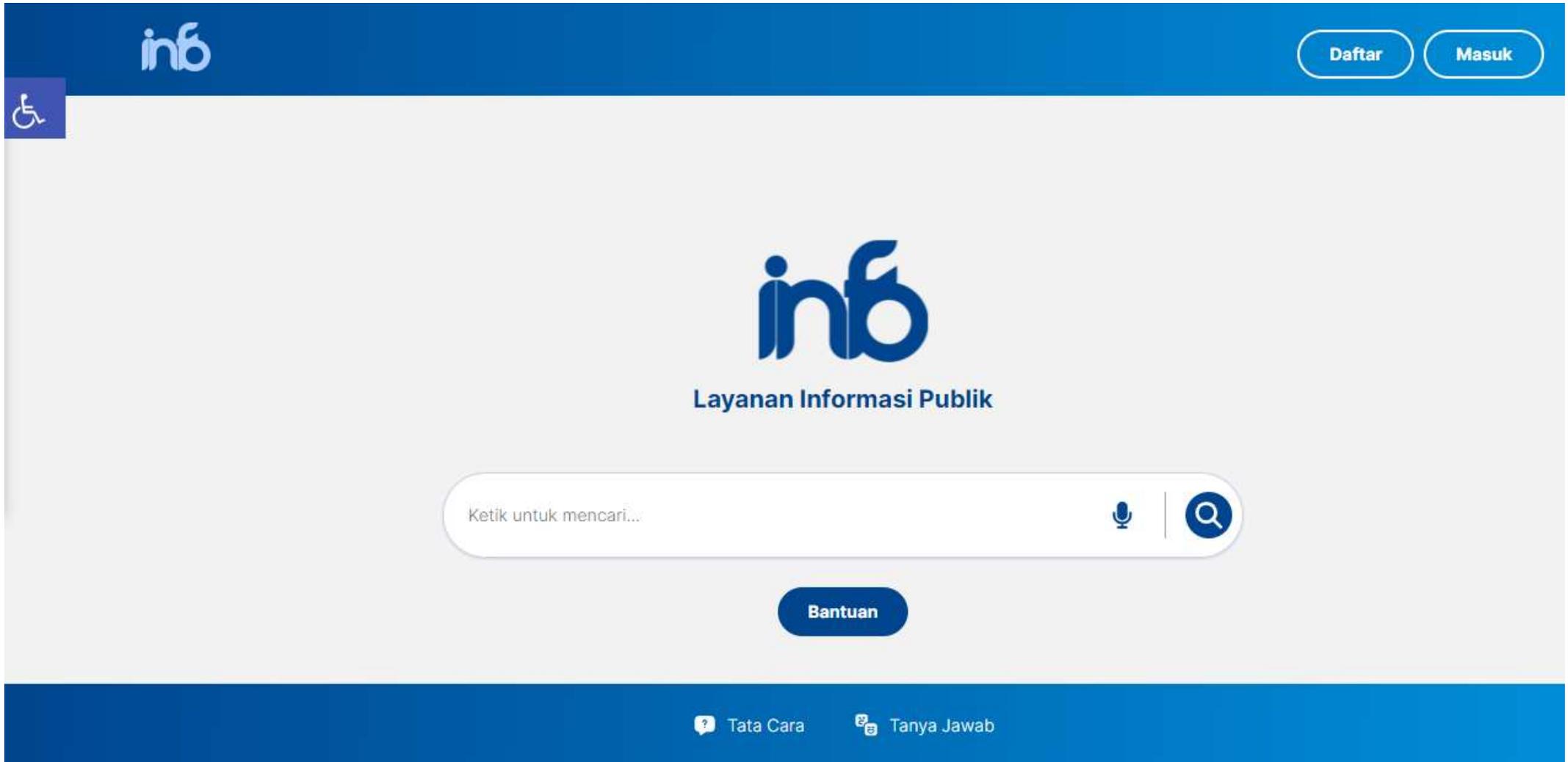
Konsep:

1. Marketplace meta-data, informasi yang sering ditanyakan publik
2. Reminder engine untuk update progress ke publik dan petugas
3. Multiplatform
4. Terintegrasi





# Aplikasi Umum Layanan Informasi Nasional





# Temuan Tantangan dan Solusi

Aspek	Kendala/Tantangan	Solusi/Kunci Sukses	Upaya Inovasi
Sistem	Besarnya jumlah UPT terkait yang belum terintegrasi	WAG, Dashboard dan integrasi sistem. Perlu Forum PPID	Solusi PPID Nasional & AI-predictive Agent/Chat
Proses	<ul style="list-style-type: none"><li>Menimbang sisi legal dan politis</li><li>Tidak mudah jika terkait substansi kasus yang sedang aktif diproses</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kolaborasi dengan call center</li><li>Perbaikan integrasi dan akses ke Arsip</li><li>Perbaikan proses pemutakhiran</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Upload workflow K/L</li><li>Direct reminder untuk dorong pemutakhiran &amp; jawaban tepat waktu</li></ul>
Data	<ul style="list-style-type: none"><li>Menyikapi permintaan data riset</li><li>Mencari &amp; menggesa wali data</li><li>Data belum tercatat &amp; terpusat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aktif membangun KB / FAQ / DIK / DIP</li><li>Walidata OPD pro-aktif berbagi info</li><li>Walidata terkoneksi secara online</li></ul>	DIP-DIK dicatat digital & Dikategorikan sesuai taxonomy dan proses
SDM	<ul style="list-style-type: none"><li>Sering dirangkap unit humas</li><li>Mendorong pemutakhiran data</li><li>SDM terbatas / dirangkap humas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kecukupan komitmen &amp; jumlah SDM</li><li>Strong leadership penerapan PPID</li><li>Perlunya petugas PPID yang memadai</li></ul>	Kecukupan SDM perlu ditekankan dalam audit monitoring PPID
Change	<ul style="list-style-type: none"><li>Standarisasi klasifikasi DIP/ DIK</li><li>Perlunya kebijakan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>SK pimpinan &amp; pendampingan teknis</li><li>Perlunya integrasi system Nasional</li></ul>	SK PPID di tiap KL jadi tolak ukur Penting



# Skenario Adopsi

Struktur	BP Informatif	BP Menuju Informatif	BP Kurang Informatif
Kemkominfo	Menyiapkan App & Panduan Migrasi	Memfasilitasi Migrasi	Mendorong Komitmen
KL Pusat	Membuat API Konektor ( <i>Backend Integration</i> )	Membuat API Konektor ( <i>Backend Integration</i> )	Memakai App Pusat ( <i>full adoption</i> )
Provinsi	Membuat API Konektor ( <i>Backend Integration</i> )	Memakai App Pusat ( <i>full adoption</i> )	Memakai App Pusat ( <i>full adoption</i> )
Kabupaten/Kota	Memakai App Pusat ( <i>full adoption</i> )	Memakai App Pusat ( <i>full adoption</i> )	Memakai App Pusat ( <i>full adoption</i> )





# Kebijakan Komunikasi terkait Ramah Disabilitas



- Undang-Undang nomor 8 tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas
- Hak berkomunikasi dan memperoleh informasi bagi disabilitas:
  - memiliki kebebasan berekspresi dan berpendapat.
  - mendapatkan informasi dan berkomunikasi melalui media yang mudah diakses; dan
  - menggunakan dan memperoleh fasilitas informasi dan komunikasi berupa bahasa isyarat, braille, dan komunikasi augmentatif dalam interaksi resmi





# Kebijakan Teknis terkait Ramah Disabilitas

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 70 tahun 2019 tentang Perencanaan, Penyelenggaraan, dan Evaluasi terhadap Penghormatan, Pelindungan, dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas:

Sasaran Strategis (1)	Kebijakan (2)	Strategi Implementasi (3)	Target Capaian (4)	Penanggung Jawab (5)
	4. Kebijakan IV: Penyediaan sistem komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	1. Menyusun kebijakan dan standar operasional layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	1. Tersedianya kebijakan dan standar operasional layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas. 2. Tersedianya layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	Penanggung Jawab Utama: Kementerian Komunikasi dan Informatika.  Penanggung Jawab Pendukung: 1. Kementerian/lembaga. 2. Pemerintah Daerah Provinsi dan Kabupaten/Kota.



# Ragam Disabilitas meliputi:

- Penyandang Disabilitas Fisik
- Penyandang Disabilitas Sensorik
- Penyandang Disabilitas Intelektual
- Penyandang Disabilitas Mental

Ragam penyandang disabilitas dapat dialami secara tunggal, ganda, atau multi





## Ruang Lingkup Kebijakan ttg Layanan Komunikasi dan Informasi Publik

Ruang lingkup yang diatur dalam Kebijakan LKIP yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas:

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas

Teknologi yang dapat membantu penyandang disabilitas dalam mendapatkan informasi

Pembinaan dan Pengawasan

Partisipasi Penyandang Disabilitas dan Masyarakat





# Kolaborasi dengan Pemangku Kepentingan

- Penyusunan kebijakan berkolaborasi dengan:
  - Komisi Nasional Disabilitas
  - Kementerian/lembaga terkait
  - Komunitas penyandang disabilitas
  - Kementerian/lembaga/Pemda yang memiliki *best practice*
  - CSO Suarise
- Mengembangkan fitur ramah disabilitas dengan Dinas Kominfo Propinsi DKI Jakarta



## Sarana

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

Bantuan

Fitur ramah disabilitas yang tersedia:

- Pilihan Bahasa (Indonesia/Inggris)
- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu-abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang



# Terima Kasih





# Mewujudkan Indonesia Inklusi Disabilitas Melalui Layanan Informasi Publik

**DANTE RIGMALIA**

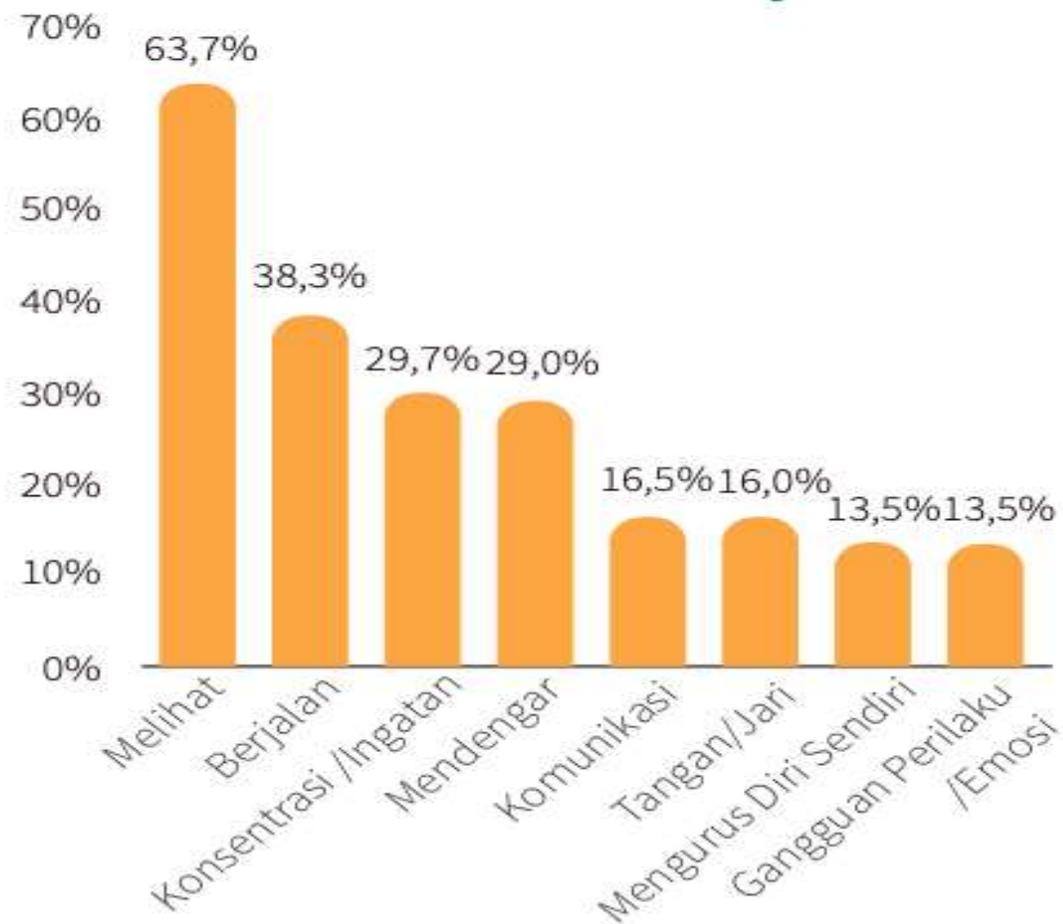


**TIDAK  
SEMUA  
DISABILITAS  
TERLIHAT**

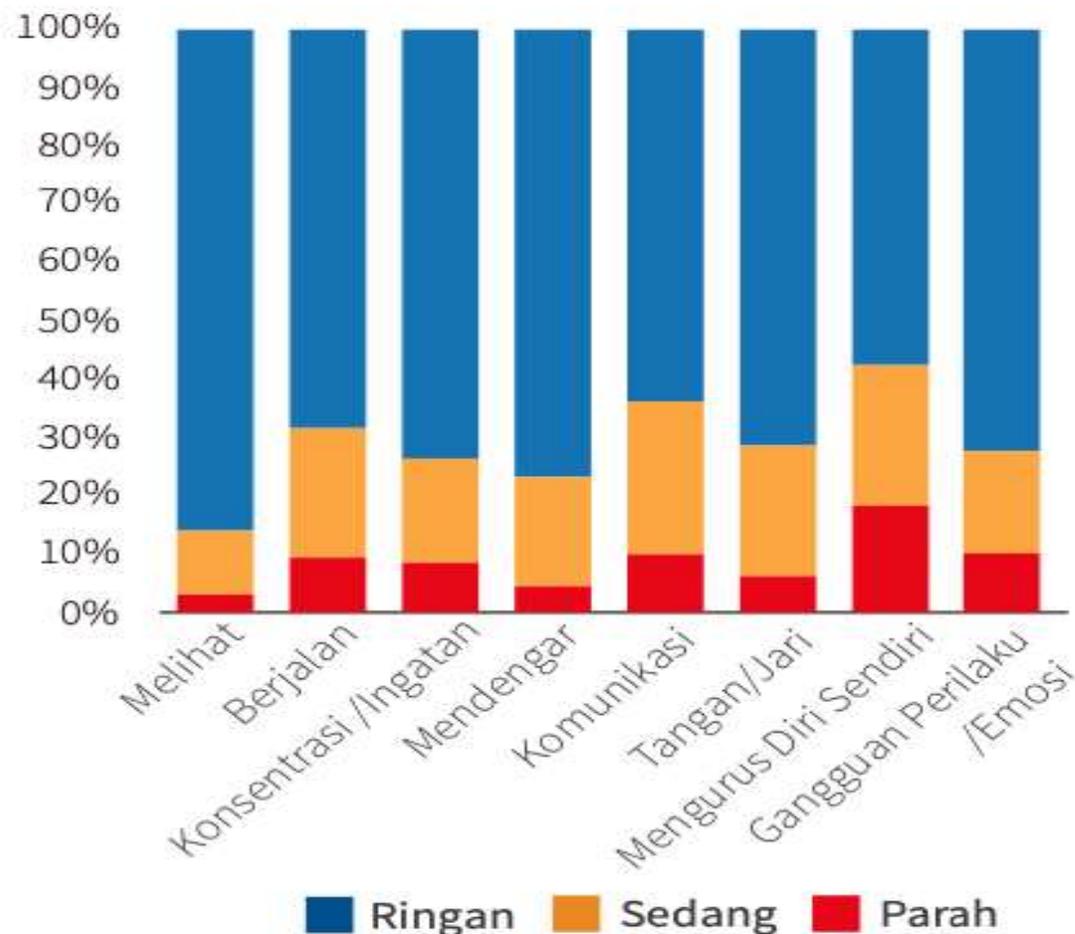
# Gambaran Umum Data Disabilitas di Indonesia

## Grafik 8. Presentase Penyandang Disabilitas Berdasarkan Jenis dan Tingkat Keparahannya

### (b) Presentase PD Berdasarkan Jenisnya



### (b) Proporsi Tingkat Keparahan PD Berdasarkan Jenisnya



Sumber : Susenas (2020), diolah

# **RAGAM DISABILITAS**

# PENYANDANG DISABILITAS

UNDANG-UNDANG No. 8 TAHUN 2016



Penyandang Disabilitas adalah setiap orang yang mengalami keterbatasan fisik, intelektual, mental, dan/atau sensorik dalam jangka waktu lama yang dalam **berinteraksi dengan lingkungan dapat mengalami hambatan dan kesulitan untuk berpartisipasi secara penuh dan efektif dengan warga negara lainnya berdasarkan kesamaan hak.**



# Definisi Ragam Disabilitas

---

## Pasal 4

### 1. Ragam Penyandang Disabilitas meliputi:

- Penyandang Disabilitas fisik;
- Penyandang Disabilitas intelektual;
- Penyandang Disabilitas mental; dan/atau
- Penyandang Disabilitas sensorik.

### 2. Ragam Penyandang Disabilitas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat dialami secara tunggal, ganda, atau multi dalam jangka waktu lama yang ditetapkan oleh tenaga medis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

- Yang dimaksud dengan "dalam jangka waktu lama" adalah jangka waktu paling singkat 6 (enam) bulan dan/atau bersifat permanen.

# KEBUTUHAN

---

## Mengidentifikasi Dan Mengatasi Hambatan Penyandang Disabilitas

- Identifikasi kondisi fungsional setiap ragam Penyandang Disabilitas (baik yang visible maupun invisible)
- Asesmen dilakukan oleh personal yang memiliki bekal kemampuan yang memadai dengan proses yang sesuai standart asesmen
- Kesulitan/hambatan fungsional spesifik yang dialami
- Hambatan kemandirian dan partisipasi dalam semua aspek pembangunan

## Perumusan Dan Implementasi Kebijakan - Pembangunan Inklusi Disabilitas

- Jenis intervensi spesifik yang dibutuhkan (Kesehatan, alat bantu, pendidikan, pekerjaan, aksesibilitas, informasi, dll)
- Peran & fungsi pihak-pihak yang terlibat untuk efektivitas menghilangkan hambatan yang dialami dan mengembangkan potensi
- Perhitungan pembiayaan yang dibutuhkan dalam implementasi
- Inovasi kebijakan yang sustainable dan berdampak ke masyarakat



## **PENYANDANG DISABILITAS FISIK (FUNGSI GERAK)**

Yang dimaksud dengan **"Penyandang Disabilitas fisik"** adalah terganggunya fungsi gerak, antara lain amputasi, lumpuh layuh atau kaku, paraplegi, celebral palsi (CP), akibat stroke, akibat kusta, dan orang kecil

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Fisik

---

## Cara Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

## Pada Tempat Layanan Publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading: kontras warna dapat disesuaikan, ukuran tulisan dapat diperbesar
- informasi terjangkau posisinya/ terlihat dengan mudah
- Aksesibilitas fisik menuju tempat layanan tersedia seperti ramp, hand rail
- Ada jalur khusus layanan yang menyediakan meja, mesin antrian, layar pembaca antrian dan perlengkapan
- layanan disesuaikan untuk pengguna kursi roda/ pengguna kruk atau alat gerak lainnya.
- menyediakan ruang khusus untuk kursi roda/ pengguna alat bantu gerak lainnya

## Pelayanan ramah disabilitas

- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan cara etika yang baik
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Fisik

---

## Cara Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

## Pada Tempat Layanan Publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading: kontras warna dapat disesuaikan, ukuran tulisan dapat diperbesar
- informasi terjangkau posisinya/ terlihat dengan mudah
- Aksesibilitas fisik menuju tempat layanan tersedia seperti ramp, hand rail
- Ada jalur khusus layanan yang menyediakan meja, mesin antrian, layar pembaca antrian dan perlengkapan
- layanan disesuaikan untuk pengguna kursi roda/ pengguna kruk atau alat gerak lainnya.
- menyediakan ruang khusus untuk kursi roda/ pengguna alat bantu gerak lainnya

## Pelayanan ramah disabilitas

- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan cara etika yang baik
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas



## **PENYANDANG DISABILITAS SENSORIK (FUNGSI PANCA INDERA)**

Yang dimaksud dengan "**Penyandang Disabilitas Sensorik**" adalah terganggunya salah satu fungsi dari panca indera, antara lain disabilitas netra, disabilitas rungu, dan/atau disabilitas wicara.

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Sensori Netra:Buta

---

Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

Pada layanan publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading
- bahan bacaan menggunakan berbagai alternatif teknologi: screen reader, tulisan bersuara (Jaws/ NPDA/ aplikasi lain),
- menyajikann deskripsi suara atas: gambar/ grafik/ sajian visual selain tulisan
- Aksesibilitas fisik menuju tempat layanan tersedia seperti guiding block, hand rail

Pelayanan ramah disabilitas

- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan etika yang baik dan sesuai
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Sensori Netra:Low Vision

---

## Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

## Pada layanan publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading: kontras warna dapat disesuaikan, ukuran tulisan dapat diperbesar
- bahan bacaan menggunakan berbagai alternatif teknologi mudah discan/ dibaca menggunakan magnifier
- menyajikann deskripsi suara atas: gambar/ grafik/ sajian visual selain tulisan (suara dapat disesuaikan volumenya)
- Aksesibilitas fisik menuju tempat layanan tersedia seperti guiding block

## Pelayanan ramah disabilitas

- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan etika yang baik dan sesuai
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Sensori Rungu: Wicara

---

## Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

## Pada layanan publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading: kontras warna dapat disesuaikan, ukuran tulisan dapat diperbesar
- bahan bacaan menggunakan berbagai alternatif teknologi: caption/ transcribe,
- video/ film/ informasi suara dirubah menjadi informasi yang disertai tulisan
- menyajikann deskripsi atas: gambar/ grafik/ sajian visual selain tulisan
- Menyertakan gambar/ bagan untuk petunjuk
- menyediakan juru bahasa isyarat (JBI) dalam informasi yang disajikan
- Aksesibilitas fisik menuju tempat layanan tersedia petunjuk visual yang jelas (ukuran cukup dapat terlihat, gambar jelas)

## Pelayanan ramah disabilitas

- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan etika yang baik dan sesuai
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas

## PENYANDANG DISABILITAS INTELEKTUAL

Yang dimaksud dengan "**Penyandang Disabilitas intelektual**" adalah terganggunya fungsi pikir karena tingkat kecerdasan di bawah rata-rata, antara lain lambat belajar, disabilitas grahita, dan down syndrome.



Sumber foto:antarafoto

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Intelektual

---

## Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

## Pada layanan publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading: kontras warna dapat disesuaikan, ukuran tulisan dapat diperbesar
- bahan bacaan, video/ film/ indisajikan dengan kalimat sederhana
- Bahan bacaan dalam satu paragraph/ halaman tidak terlalu banyak kalimat yang disajikan.
- Disediakan gambar sebagai bantuan penjelasan informasi

## Pelayanan ramah disabilitas

- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan etika yang baik dan sesuai
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas



Sumber foto:freepik

## **PENYANDANG DISABILITAS MENTAL (FUNGSI PIKIR, TETAPI JUGA EMOSI DAN PERILAKU)**

Yang dimaksud dengan "**Penyandang Disabilitas Mental**"

adalah terganggunya fungsi pikir, emosi, dan perilaku,  
antara lain:

- a) psikososial di antaranya skizofrenia, bipolar, depresi, anxietas, dan gangguan kepribadian; dan
- b) disabilitas perkembangan yang berpengaruh pada kemampuan interaksi sosial di antaranya autisme, ADHD, disleksia dll

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Mental: Psikososial

---

Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

Pada layanan publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading: kontras warna dapat disesuaikan, ukuran tulisan dapat diperbesar
- Aksesibilitas fisik menuju tempat layanan tersedia petunjuk visual yang jelas (ukuran cukup dapat terlihat, gambar jelas)

Pelayanan ramah disabilitas

- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan etika yang baik dan sesuai
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Mental: Disabilitas Perkembangan

---

## Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

## Pada layanan publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading: kontras warna dapat disesuaikan, ukuran tulisan dapat diperbesar
- Fitur informasi digital tidak rumit/ sederhana
- Bahan bacaan dapat disesuaikan ukuran huruf, jenis huruf dan sajian paragrafnya
- Disediakan gambar sebagai penjelas informasi
- Aksesibilitas fisik menuju tempat layanan tersedia petunjuk visual yang jelas (ukuran cukup dapat terlihat, gambar jelas)

## Pelayanan ramah disabilitas

- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan etika yang baik dan sesuai
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas



Sumber foto:brilionet

## **PENYANDANG DISABILITAS GANDA ATAU MULTI (SEPERTI DISABILITAS RUNGU-WICARA, DISABILITAS BUTA-TULI, DAN LAIN SEBAGAINYA).**

Yang dimaksud dengan "**Penyandang Disabilitas Ganda Atau Multi**" adalah Penyandang Disabilitas yang mempunyai dua atau lebih ragam disabilitas, arttara lain disabilitas rungu-wicara dan disabilitas netra-tuli dan kombinasi dua atau lebih disabilitas yang berbeda.

# Layanan Komunikasi Informasi bagi Penyandang Disabilitas Ganda atau Multi

---

## Penyebaran informasi

- Mudah didapat informasinya

## Pada layanan publik

- informasi digital menggunakan design universal: friendly reading: kontras warna dapat disesuaikan, ukuran tulisan dapat diperbesar, sesuai dengan pemenuhan atas kedisabilitasannya
- Aksesibilitas fisik menuju tempat layanan tersedia petunjuk visual yang jelas (ukuran cukup dapat terlihat, gambar jelas)
- Pelayanan ramah disabilitas
- Sikap Front office, petugas keamanan menunjukkan sikap bersedia membantu dengan etika yang baik dan sesuai
- Paham alternatif solusi jika akomodasi yang disediakan tidak sesuai dengan kebutuhan penyandang disabilitas

Aksesibilitas adalah salah satu dari delapan prinsip dasar dalam CRPD. Hal ini didefinisikan sebagai **prasyarat bagi penyandang disabilitas untuk menikmati semua hak dan kebebasan mendasar**, termasuk hak untuk hidup dan kebebasan, pendidikan, pekerjaan, materi budaya, olahraga dan hiburan, partisipasi dan pergerakan politik.

## UU No. 8 Tahun 2016

**Pasal 5** → Penyandang Disabilitas memiliki hak dalam berekspresi, berkomunikasi, dan memperoleh informasi

**Pasal 24** → Hak berekspresi, berkomunikasi, dan memperoleh informasi untuk Penyandang Disabilitas meliputi hak:

- a. memiliki kebebasan berekspresi dan berpendapat;
- b. mendapatkan informasi dan berkomunikasi melalui media yang mudah diakses; dan
- c. menggunakan dan memperoleh fasilitas informasi dan komunikasi berupa bahasa isyarat, braille, dan komunikasi augmentatif dalam interaksi resmi.

# Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2019 Tentang Perencanaan, Penyelenggaraan, dan Evaluasi Terhadap Penghormatan, Pelindungan, Dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas

Sasaran Strategis (1)	Kebijakan (2)	Strategi Implementasi (3)	Target Capaian (4)	Penanggung Jawab (5)
	4. Kebijakan IV: Penyediaan sistem komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	1. Menyusun kebijakan dan standar operasional layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	1. Tersedianya kebijakan dan standar operasional layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas. 2. Tersedianya layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	Penanggung Jawab Utama: Kementerian Komunikasi dan Informatika.  Penanggung Jawab Pendukung: 1. Kementerian/lembaga. 2. Pemerintah Daerah Provinsi dan Kabupaten/Kota.

**22 hak  
penyandang  
disabilitas**

**7 hak  
spesifik  
anak  
dengan  
disabilitas**

**4 hak  
spesifik  
perempuan  
dengan  
disabilitas**

**Bagaimana  
Layanan Informasi  
dan Komunikasi  
untuk Penyandang  
Disabilitas?**

**Informasi publik  
merupakan hak  
dasar yang mesti  
dipenuhi oleh  
lembaga publik  
untuk disebarakan  
kepada masyarakat**

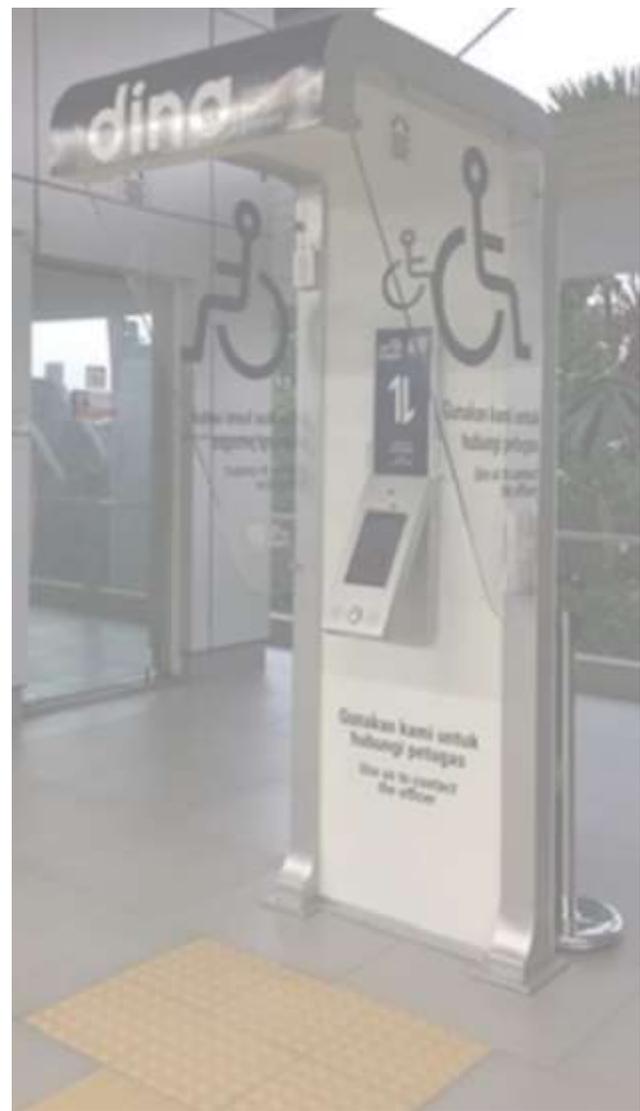
**Jadi kewajiban  
pemenuhan  
hak ini harus  
terus  
diupayakan  
agar dinikmati  
semua warga  
negara**



**Mudah diakses  
berarti informasi  
dapat dijangkau,  
mudah didapat,  
dan mudah  
dimengerti**



**Menggunakan dan memperoleh fasilitas informasi dan komunikasi berupa bahasa isyarat, braille, dan komunikasi augmentatif dalam interaksi resmi**



# Towards building inclusive digital communities

ITU toolkit and self-assessment  
for ICT accessibility implementation



## ICT accessibility - ITU mandate, resolutions and global commitments

### ITU Mandate and Resolutions

- ITU Strategic Goal No. 2 "Inclusiveness" Bridging the digital divide focuses on global telecommunication/ICT inclusiveness, fostering telecommunication/ICT access, accessibility, affordability and use in all countries and regions and for all peoples, including women and girls, youth and marginal and vulnerable populations, people from lower socio-economic groups, indigenous peoples, older persons and persons with disabilities
- ITU Target 2.9: "By 2023, enabling environments ensuring accessible telecommunications/ICTs for persons with disabilities should be established in all countries" from The Final Acts of the Plenipotentiary Conference Dubai, 2018
- ITU PP Resolution 175 (Rev. 2018) - Telecommunication/information and communication technology accessibility for persons with disabilities and persons with specific needs
- ITU-D WTDC Resolution 58 (Rev. 2017) - Telecommunication/information and communication technology accessibility for persons with disabilities and persons with specific needs
- ITU-T WTSR Res. 70 (Rev. 2016) - Telecommunication/information and communication technology accessibility for persons with disabilities
- [ITU-R Resolution 67-1 - Telecommunication/ICT accessibility for persons with disabilities and persons with specific needs](#)

DIGITAL TRANSFORMATION SHOULD START WITH THE CITIZEN AND/OR THE CUSTOMER IN MIND

- Get to know and understand the citizens and/or customers better.
- Improve the level of services you provide.
- Provide exceptional customer service and experience.
- Create and deliver accessible and inclusive content.



- Good employee/personnel training is essential for a successful transformation.
- People need to be trained to correctly use technology.
- Individuals need to adopt a new culture aligned with the digital transformation process, combined with non-digital interactions.

DIGITAL TRANSFORMATION REQUIRES TRAINING

IT IS NOT AN OBJECTIVE OR GOAL; IT IS A PROCESS THAT WILL DRIVE AN INSTITUTION TO

- Improve the experience of the citizen or customer.
- Improve efficiency.
- Increase coverage.
- Reduce costs.
- Improve innovation and the development of new products and services.
- Take advantage of human talent, development, and empowerment.
- Utilize reliable data analysis.
- Capture a better understanding of the people's needs.
- Strive for continuous improvement.



# KONDISI SAAT INI

## PERUNDANGAN & KEBIJAKAN

- Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pengesahan Marrakesh Treaty to Facilitate Access to Published Works for Persons Who Are Blind, Visually Impaired, or Otherwise Print Disabled (Traktat Marrakesh Untuk Fasilitasi Akses atas Ciptaan yang Dipublikasi Bagi Penyandang Disabilitas Netra, Gangguan Penglihatan, atau Disabilitas dalam Membaca Karya Cetak)
- PP 70/2019 → Penyediaan sistem komunikasi dan informasi public yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.
- Perpres 68/2020 → KND dalam melakukan pemantauan, evaluasi, dan advokasi pemenuhan hak Penyandang Disabilitas termasuk hak akses informasi

## KEBUTUHAN

- Meningkatnya kepedulian dan upaya pemenuhan hak Penyandang Disabilitas yang setara
- Terbukanya akses pendidikan dan pengetahuan menuntut penyesuaian berbagai akses informasi dan komunikasi berbagai sector pembangunan (K/L/Pemerintah Daerah)
- Pandemi Covid-19 berdampak pada dorongan tersedianya layanan komunikasi dan informasi yang ramah bagi Penyandang Disabilitas

# TRANSFORMASI DIGITAL

---

Harus berdasarkan kebutuhan pengguna

- Perlu mengembangkan pemahaman masyarakat tentang hal tersebut.
- Perlu peningkatan kapasitas pemberi layanan
- Menyediakan layanan khusus untuk keadaan individu yang membutuhkan layanan khusus
- Memberikan konten yang inklusif

# TRANSFORMASI DIGITAL MEMERLUKAN PELATIHAN

---

- Perlu para pekerja layanan publik yang terlatih dengan teknologi yang disediakan/ digunakan
- Masyarakat perlu mengadopsi teknologi baru digital dengan tahapan mengkombinasikan informasi digital dan non digital

# TRANSFORMASI DIGITAL ADALAH SEBUAH PROSES

---

- Perlu peningkatan kapasitas masyarakat secara bertahap agar paham teknologi
- Tujuan untuk efisiensi
- Meningkatkan manfaat layanan
- Meminimalisir anggaran
- Berinovasi untuk berbagai layanan
- Memberikan kesempatan untuk pengembangan minat/ bakat dan pengembangan individu
- Memudahkan melakukan analisis data layanan
- Sensitif dan menyediakan kebutuhan individu yang memiliki kebutuhan khusus
- Pengembangan berkelanjutan

“

**NOTHING IS ABOUT US  
WITHOUT US**

**TIDAK ADA HAL TENTANG  
PENYANDANG DISABILITAS,  
TANPA MELIBATKAN  
PENYANDANG DISABILITAS**



**TERIMA KASIH**

**#KOMNASDISABILITAS  
#SALAMINKLUSI**

**DITA 143  
0811-1388-143**



1



# Kebijakan Layanan Komunikasi dan Informasi Yang Ramah Disabilitas

## Layanan Terintegrasi dengan Aplikasi Umum

**Dr. Hasyim Gautama**  
**Direktur Tata Kelola dan Kemitraan Komunikasi Publik**  
**Kementerian Komunikasi dan Informatika**

Kuta, 15 Juni 2023



## Pasal 28 (F) UUD 1945:

Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.



- Publik mempunyai hak untuk mengetahui apa yang dilakukan oleh pemerintah.
- Publik juga berhak menyuarakan aspirasinya, dan menjadi kewajiban pemerintah untuk mendengarkan suara publik tersebut
- Badan publik wajib secara aktif memberikan informasi kepada publik dan menjawab pertanyaan publik





# UU No. 14/2008: Sebagai Kebijakan Komunikasi

- UU KIP menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik, dan proses pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik; mendorong partisipasi dan peran aktif masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik
- Mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan dan tata kelola pemerintahan yang lebih baik (good governance)
- Mendukung penyelenggaraan negara yang demokratis berdasarkan transparansi, partisipasi dan akuntabilitas
- melancarkan system komunikasi Indonesia
- mengatur dan melancarkan komunikasi organisasi badan publik
- sebagai upaya mengembangkan masyarakat informasi





## Kewajiban Badan Publik (Pasal 5 PerKI 1/2021)



- menyediakan, membuka, dan memberikan Informasi Publik dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana, kecuali Informasi yang dikecualikan;
- menyediakan Informasi Publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan;
- **membangun dan mengembangkan sistem penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan Informasi Publik;**
- membuat pertimbangan secara tertulis setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap Orang atas Informasi Publik; dan
- melakukan pengujian tentang konsekuensi atas Informasi Publik yang dikecualikan;

Pelaksanaan kewajiban Badan Publik di atas wajib memperhatikan **Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas**





Pasal 24 UU Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas:  
Hak berekspresi, berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk penyandang disabilitas, meliputi hak:

- memiliki kebebasan berekspresi dan berpendapat.
- mendapatkan informasi dan berkomunikasi melalui media yang mudah diakses;
- menggunakan dan memperoleh fasilitas informasi dan komunikasi berupa bahasa isyarat, braille, dan komunikasi augmentatif dalam interaksi resmi.





# Kebijakan Teknis terkait Ramah Disabilitas

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 70 tahun 2019 tentang Perencanaan, Penyelenggaraan, dan Evaluasi terhadap Penghormatan, Pelindungan, dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas:

Sasaran Strategis (1)	Kebijakan (2)	Strategi Implementasi (3)	Target Capaian (4)	Penanggung Jawab (5)
	4. Kebijakan IV: Penyediaan sistem komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	1. Menyusun kebijakan dan standar operasional layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	1. Tersedianya kebijakan dan standar operasional layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas. 2. Tersedianya layanan komunikasi dan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas.	Penanggung Jawab Utama: Kementerian Komunikasi dan Informatika.  Penanggung Jawab Pendukung: 1. Kementerian/lembaga. 2. Pemerintah Daerah Provinsi dan Kabupaten/Kota.



Ruang lingkup yang diatur dalam Kebijakan LKIP yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas:

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan Penyandang Disabilitas

Teknologi yang dapat membantu penyandang disabilitas dalam mendapatkan informasi

Pembinaan dan Pengawasan

Partisipasi Penyandang Disabilitas dan Masyarakat





# Definisi Penyandang Disabilitas & Ragam Disabilitas

## Definisi (sesuai UU No. 8/2016)

- Penyandang Disabilitas adalah setiap orang yang mengalami keterbatasan fisik, intelektual, mental, dan/atau sensorik dalam jangka waktu lama yang dalam berinteraksi dengan lingkungan dapat mengalami hambatan dan kesulitan untuk berpartisipasi secara penuh dan efektif dengan warga negara lainnya berdasarkan kesamaan hak.
- **Ragam Disabilitas:**
  - Penyandang Disabilitas Fisik
  - Penyandang Disabilitas Sensorik
  - Penyandang Disabilitas Intelektual
  - Penyandang Disabilitas MentalRagam penyandang disabilitas dapat dialami secara tunggal, ganda, atau multi





# Kondisi Saat Ini Website K/L/D

- Website K/L/D kebanyakan belum dilengkapi fitur ramah disabilitas
- Website K/L/D yang sudah dilengkapi fitur disabilitas tapi berbayar





# Aplikasi Umum info.go.id

The screenshot shows the login page of the info.go.id application. The page has a blue header with the 'inf' logo. On the left, there is a 'Sarana' (Accessibility) menu with a wheelchair icon, containing options like 'Moda Suara', 'Perbesar Teks', 'Perkecil Teks', 'Skala Abu - Abu', 'Kontras Tinggi', 'Latar Gelap', 'Latar Terang', 'Tulisan Dapat Dibaca', 'Garis Bawah Tautan', 'Rata Tulisan', and 'Atur Ulang'. The main content area is titled 'Masuk' (Login) and 'Layanan Informasi Publik' (Public Information Service). It features two input fields: 'Email' with the placeholder 'Masukkan email anda' and 'Kata Sandi' (Password) with the placeholder 'Masukkan kata sandi anda'. Below the password field are three buttons: 'Lupa kata sandi' (Forgot password), 'Daftar' (Register), and 'Masuk' (Login).





# Kolaborasi dengan Pemangku Kepentingan

- Penyusunan kebijakan berkolaborasi dengan:
  - Komisi Nasional Disabilitas
  - Kementerian/lembaga terkait (Kemenko PMK, Kemensos dl)
  - Komunitas penyandang disabilitas
  - Kementerian/lembaga/Pemda yang memiliki *best practice*
  - CSO Suarise
- Mengembangkan fitur ramah disabilitas dengan Dinas Kominfo Propinsi DKI Jakarta

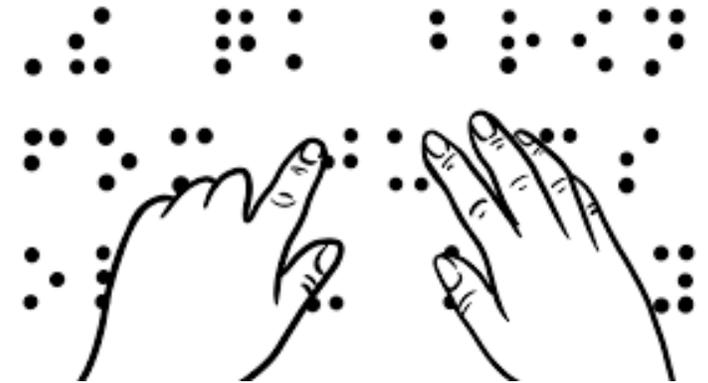




# Detail Rencana Pengaturan: Media Cetak



- menggunakan alat bantu huruf braile
- pemilihan jenis font dan pengaturan bentuk teks yang mudah dibaca bagi Penyandang Disabilitas
- pemilihan warna yang baik serta jenis bahan cetak dan hal lain yang dapat membantu penyandang Disabilitas





# Detail Rencana Pengaturan: Media Penyiaran



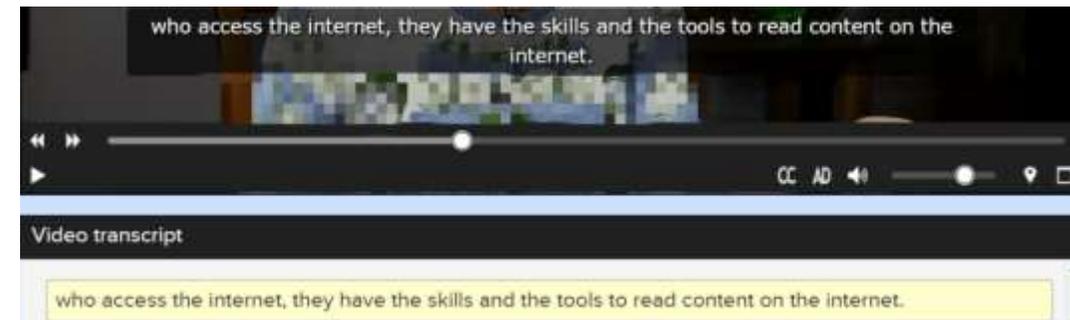
- pendampingan juru bahasa isyarat, alat bantu takarir dan hal lain yang dapat membantu Penyandang Disabilitas
- serta memberikan peringatan terhadap kemungkinan penggunaan cahaya yang tidak ramah disabilitas





# Detail Rencana Pengaturan: Media Daring\* [1/2]

- penggunaan alternatif berupa teks (*alt text*) untuk konten non text agar dapat diolah menjadi bentuk lain yang dibutuhkan bagi Penyandang Disabilitas;
- penyediaan alternatif untuk media berbasis waktu (*time based media*);
- Penggunaan konten yang dapat disajikan berbagai cara tanpa kehilangan informasi atau struktur;
- Kemudahan Penyandang Disabilitas untuk melihat dan mendengar konten;
- Penggunaan fungsionalitas yang dapat diakses menggunakan keyboard;
- Penyediaan waktu yang cukup bagi Penyandang Disabilitas untuk dapat membaca dan memanfaatkan konten;



\*Mengambil referensi dari WCAG 2.0





# Detail Rencana Pengaturan: Media Daring\* [2/2]



- Perancangan konten yang menggunakan cahaya yang ramah bagi penyandang disabilitas;
- Kemudahan bagi penyandang disabilitas untuk bernavigasi menemukan konten dan menemukan lokasi mereka berada.
- Perancangan konten teks yang mudah dibaca dan dimengerti bagi penyandang disabilitas;
- Rancangan laman website yang mudah dioperasikan bagi penyandang disabilitas;
- Penyediaan bantuan bagi penyandang disabilitas dalam menghindari dan mengoreksi kesalahan (error);
- Penyediaan kompatibilitas dengan agen pengguna masa sekarang maupun masa depan termasuk teknologi alat bantu.





# Detail Rencana Pengaturan: Media Sosial



- Penggunaan alternatif berupa teks (alt text) untuk konten non text agar dapat diolah menjadi bentuk lain yang dibutuhkan bagi Penyandang Disabilitas;
- Penggunaan takarir pada konten video;
- Penggunaan tanda garis yang dapat dibaca jelas baik oleh pengguna maupun teknologi pembaca layar;
- Perancangan konten yang menggunakan cahaya yang ramah bagi Penyandang Disabilitas



## Social Media Accessibility



Plain Language



CamelCase Hashtags



Image Descriptions



Captioning & Audio



Link Shorteners

Ministry of Health | @min\_ri





# Detail Rencana Pengaturan: Komunikasi Tatap Muka



- pendampingan juru bahasa isyarat, alat bantu takarir yang ditampilkan dan hal lain yang dapat membantu bagi Penyandang Disabilitas





# Tim Fasilitasi Teknologi



- Penggunaan teknologi yang mudah diakses bagi penyandang disabilitas disesuaikan dengan bentuk komunikasi informasi dan ragam disabilitas.
- Penyesuaian penggunaan teknologi dalam layanan komunikasi dan informasi publik bagi Penyandang Disabilitas selanjutnya akan dikelola dan ditetapkan oleh tim teknologi yang akan diatur oleh Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika.
- Tim Fasilitasi Teknologi terdiri dari Ditjen yang mengurus aplikasi informatika dan Informasi dan Komunikasi Publik.
- Tim Fasilitasi Teknologi wajib berkoordinasi dengan lembaga negara yang mempunyai tugas melaksanakan pemantauan, evaluasi, dan advokasi pelaksanaan Penghormatan, Pelindungan, dan Pemenuhan hak Penyandang Disabilitas





# Terima Kasih





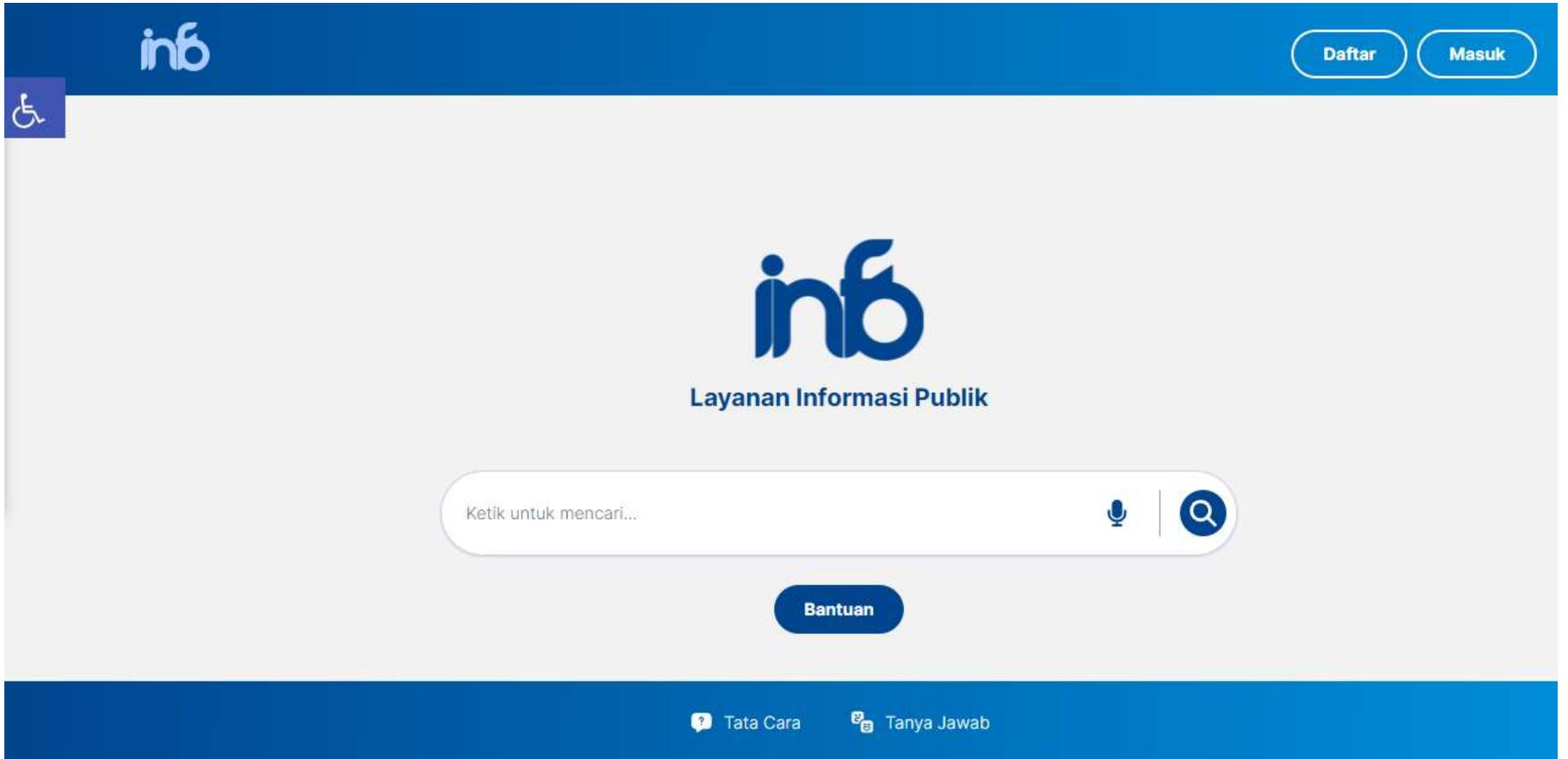
# Pengenalan Fitur Ramah Disabilitas pada Aplikasi Umum Layanan Informasi Publik [info.go.id](http://info.go.id)

Kuta, 15 Juni 2023





# Aplikasi Umum Layanan Informasi Nasional





## Fitur Ramah Disabilitas pada info.go.id

- Fitur ramah disabilitas berupa *Widget Accessibility*.
- *Widget* ini merupakan menu aksesibilitas yang disediakan untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada penyandang disabilitas pada saat membaca tulisan di situs web.
- Cara menggunakan *widget accessibility* sangat mudah, yaitu hanya dengan klik ikon disabilitas missal kursi roda yang berada di sisi kiri halaman situs web info.go.id.



## Sarana

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

Bantuan

# Fitur ramah disabilitas yang tersedia:

- Pilihan Bahasa (Indonesia/Inggris)
- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu-abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garisbawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

**Sarana**

Indonesia Inggris

**Moda Suara**

- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawahi Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

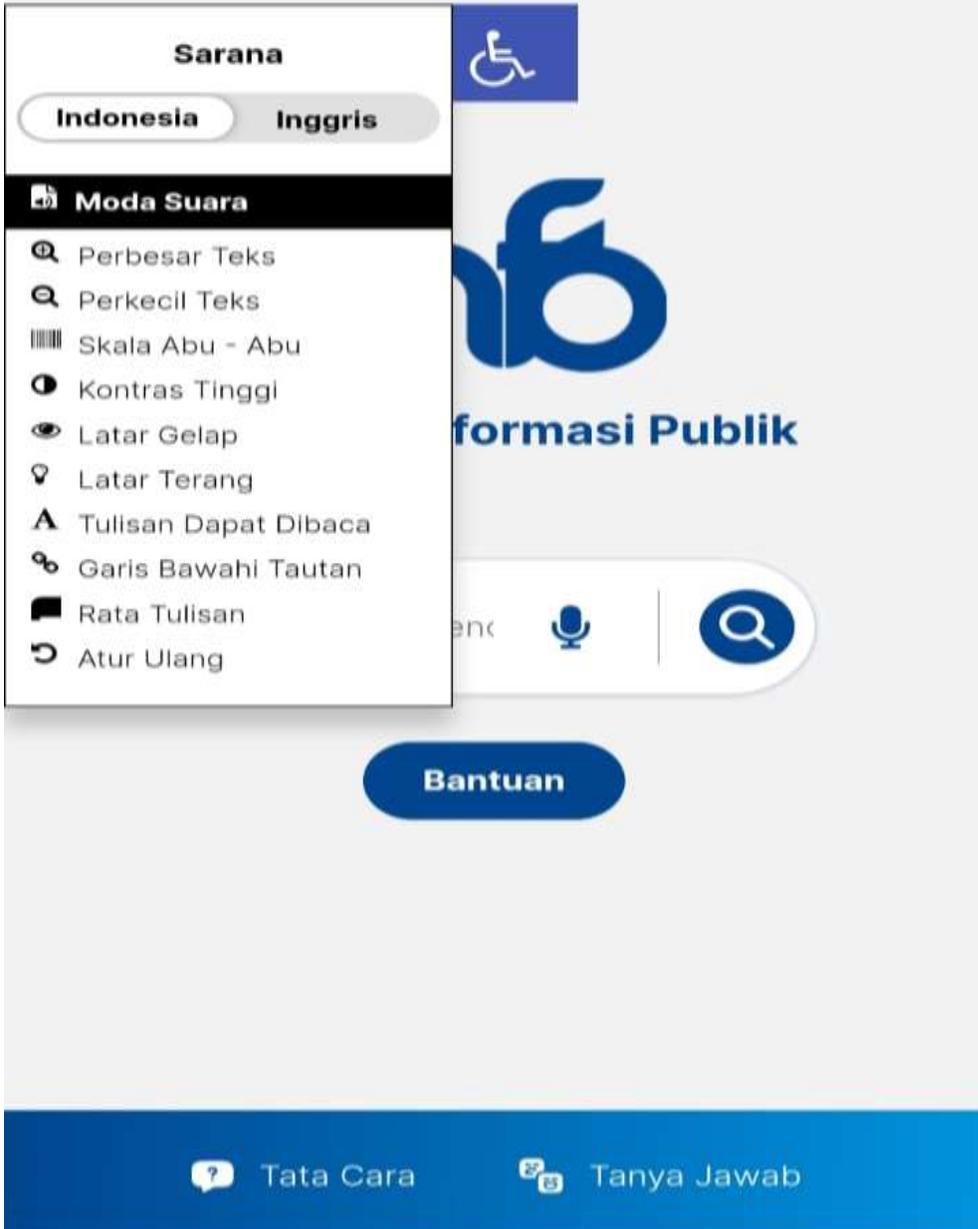
Bantuan

Tata Cara Tanya Jawab

# MODA SUARA

- Fitur ini berfungsi untuk mengubah teks menjadi suara.
- Berguna untuk membantu penyandang disabilitas Netra dalam memahami informasi yang ada pada situs web.





Sarana

Indonesia Inggris

**Moda Suara**

- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

Bantuan

Tata Cara Tanya Jawab

# MODA SUARA

Cara kerjanya:

- Pilih teks atau kalimat yang akan didengarkan dengan menggunakan *cursor mouse*.
- Tunggu beberapa saat sampai sistem pembacaan teks berjalan sehingga akan terdengar suara dari narator berdasarkan teks yang dipilih

**Sarana**

Indonesia Inggris

Moda Suara

**Perbesar Teks**

- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

**Bantuan**

# PERBESAR TEKS

Fitur ini berguna untuk mengubah ukuran teks menjadi lebih besar, sehingga membantu pengguna yang penglihatannya mulai menurun (*low vision*)



The screenshot shows the accessibility menu of the inb website. The menu is titled "Sarana" and includes options for language (Indonesia and Inggris), audio mode (Moda Suara), and various accessibility features. The "Perbesar Teks" (Increase Text) option is highlighted. Other options include "Perkecil Teks" (Decrease Text), "Skala Abu - Abu" (Grey Scale), "Kontras Tinggi" (High Contrast), "Latar Gelap" (Dark Background), "Latar Terang" (Light Background), "Tulisan Dapat Dibaca" (Readable Text), "Garis Bawahi Tautan" (Underline Links), "Rata Tulisan" (Align Text), and "Atur Ulang" (Reset). The background shows the inb logo and the text "formasi Publik".

Sarana

Indonesia Inggris

Moda Suara

**Perbesar Teks**

Perkecil Teks

Skala Abu - Abu

Kontras Tinggi

Latar Gelap

Latar Terang

Tulisan Dapat Dibaca

Garis Bawahi Tautan

Rata Tulisan

Atur Ulang

Bantuan

# PERBESAR TEKS

Cara kerjanya:

- Pilih teks yang akan diperbesar ukuran hurufnya dengan menggunakan *cursor mouse*.
- Tunggu beberapa saat sampai tampilan teks menjadi lebih besar

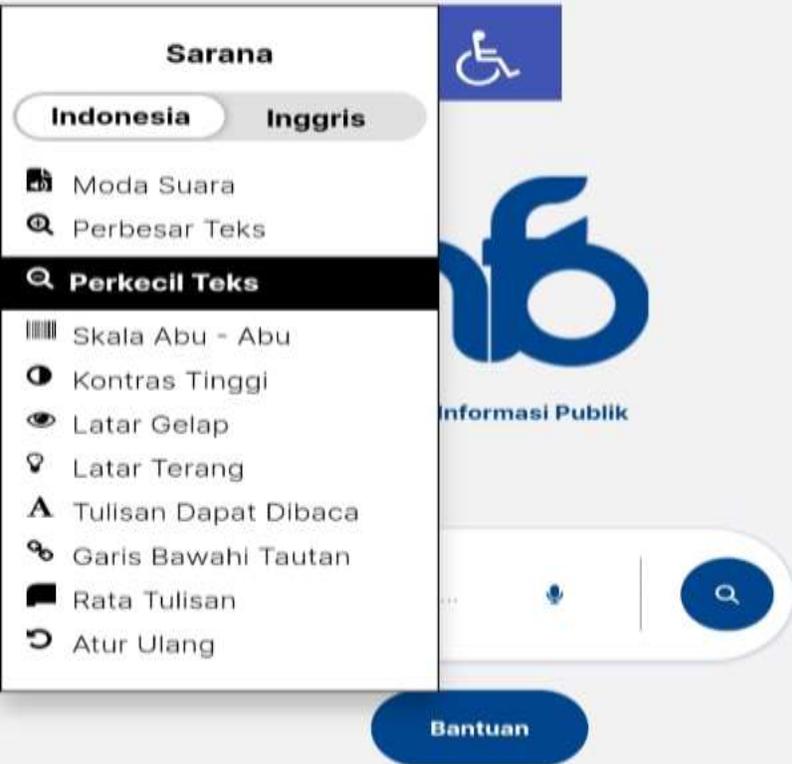


**Sarana**

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks**
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

Bantuan



# PERKECIL TEKS

Fitur ini berguna untuk mengubah ukuran teks menjadi lebih kecil



**Sarana**

Indonesia Inggris

Moda Suara

Perbesar Teks

**Perkecil Teks**

Skala Abu - Abu

Kontras Tinggi

Latar Gelap

Latar Terang

Tulisan Dapat Dibaca

Garis Bawah Tautan

Rata Tulisan

Atur Ulang

Bantuan

# PERKECIL TEKS

Cara kerjanya:

- Pilih teks yang akan diperkecil hurufnya dengan menggunakan *cursor mouse*.
- Tunggu beberapa saat sampai tampilan teks menjadi lebih kecil

**Sarana**

Indonesia Inggris

Moda Suara

Perbesar Teks

Perkecil Teks

**Skala Abu - Abu**

Kontras Tinggi

Latar Gelap

Latar Terang

Tulisan Dapat Dibaca

Garis Bawah Tautan

Rata Tulisan

Atur Ulang

Bantuan

# SKALA ABU-ABU

- Fitur ini mengubah warna halaman web menjadi hitam, putih dan abu-abu.
- Fitur ini untuk membantu pengguna yang memiliki gangguan penglihatan



**Sarana**

Indonesia Inggris

Moda Suara

Perbesar Teks

Perkecil Teks

**Skala Abu - Abu**

Kontras Tinggi

Latar Gelap

Latar Terang

Tulisan Dapat Dibaca

Garis Bawah Tautan

Rata Tulisan

Atur Ulang

Bantuan

# SKALA ABU-ABU

Cara kerjanya:

- Pilih/klik kalimat: Skala Abu-Abu dengan menggunakan *cursor mouse*
- Tunggu beberapa saat hingga tampilan layar berubah warna menjadi hitam, putih, abu-abu



## Sarana

Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi**
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang



formasi Publik

Bantuan

# Kontras Tinggi

- Fitur ini berguna untuk meningkatkan kontras pada semua elemen di web dengan tema warna lebih kontras dan beberapa teks dengan warna hijau muda, biru muda dan teks url dengan warna kuning



## Sarana



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi**
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

formasi Publik

Bantuan

# Kontras Tinggi

Cara kerjanya:

- Pilih teks: Kontras Tinggi dengan menggunakan *cursor mouse*
- Tunggu beberapa saat hingga tampilan layar dan teks berubah menjadi lebih kontras



## Sarana



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap**
- Latar Terang
- Tullisan Dapat Dibaca
- Garis Bawahl Tautan
- Rata Tullisan
- Atur Ulang



formasi Publik

enc



## Bantuan

# LATAR GELAP

Fitur ini berguna untuk mengubah tampilan layar dengan tema warna gelap dan beberapa teks, dengan warna kuning



## Sarana



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap**
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tullsan
- Atur Ulang

formasi Publik

Bantuan

# LATAR GELAP

## Cara kerja

- Pilih/klik teks atau kalimat: Latar Gelap dengan menggunakan *cursor mouse*
- Tunggu beberapa saat sampai tampilan layar menjadi gelap dan huruf berubah warna menjadi kuning



### Sarana

[Indonesia](#)[Inggris](#)

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang**
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang



### Bantuan

# LATAR TERANG

Fitur ini berguna untuk mengubah semua elemen di web dengan tema warna lebih terang/putih dan beberapa teks dengan warna hitam



## Sarana

Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang**
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang



Bantuan

# LATAR TERANG

Cara kerjanya:

- Pilih teks: Latar Terang dengan menggunakan *cursor mouse*
- Tunggu beberapa saat hingga tampilan layar berubah warna menjadi lebih terang/putih





**Sarana**

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca**
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

Ketik ur  

**Bantuan**

# TULISAN DAPAT DIBACA

Fitur ini berfungsi untuk mengubah huruf menjadi tebal agar lebih mudah dibaca pengguna



**Sarana**

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca**
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang

Ketik ur  

**Bantuan**

# TULISAN DAPAT DIBACA

Cara kerjanya:

- Pilih/klik teks atau kalimat:  
Tulisan Dapat Dibaca  
dengan menggunakan *cursor mouse*
- Tunggu beberapa saat  
hingga teks berubah menjadi  
lebih tebal



## Sarana



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan**
- Rata Tulisan
- Atur Ulang



Bantuan

# GARIS BAWAHI TAUTAN

Fitur ini berfungsi untuk menandai setiap tautan link dengan memberikan garis bawah dan warna yang berbeda, sehingga memudahkan untuk melihat teks mana saja yang dapat di-klik



## Sarana



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan**
- Rata Tulisan
- Atur Ulang



Informasi Publik

Bantuan

# GARIS BAWAHI TAUTAN

Cara kerjanya:

- Pilih teks atau kalimat: Garis Bawah Tulisan
- Tunggu beberapa saat hingga tulisan yang berisi tautan link muncul dengan garis bawah



## Sarana



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan



Informasi Publik

enc



Rata Kiri

Atur Ulang

Bantuan

# RATA TULISAN

Fitur ini berfungsi untuk mengubah tampilan teks menjadi rata kiri, rata kanan, rata tengah atau rata kanan kiri, agar lebih mudah dibaca



**Sarana**

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan

**Rata Kiri**

Atur Ulang

Bantuan

# RATA TULISAN

Cara kerjanya:

- Pilih/klik kalimat: Rata Tulisan dengan menggunakan cursor mouse
- Tunggu beberapa saat hingga tulisan berubah menjadi rata kiri, tengah atau kanan

# CONTOH RATA TULISAN

## Sarana



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Di Baca
- Garis Bawah Tautan

Rata Tengah

Atur Ulang

covid



## Jumlah Pasien Covid Provinsi Bansel

**Taksonomi** :Kesehatan Masyarakat > Covid 19 > BANTEN SELATAN

Update terakhir pada 16/03/2023 oleh Provinsi Banten Selatan

<https://banselpemprov.info-dev.layanan.go.id>

## Jumlah Pasien Covid Kecamatan Lebak Baru

**Taksonomi** :Kesehatan Masyarakat > Covid 19 > BANTEN SELATAN > KABUPATEN LEBAK

SELATAN > Lebak Baru

Update terakhir pada 16/03/2023 oleh Provinsi Banten Selatan

<https://banselpemprov.info-dev.layanan.go.id>

Lihat Selanjutnya

## Sarana



Indonesia

Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan

Atur Ulang

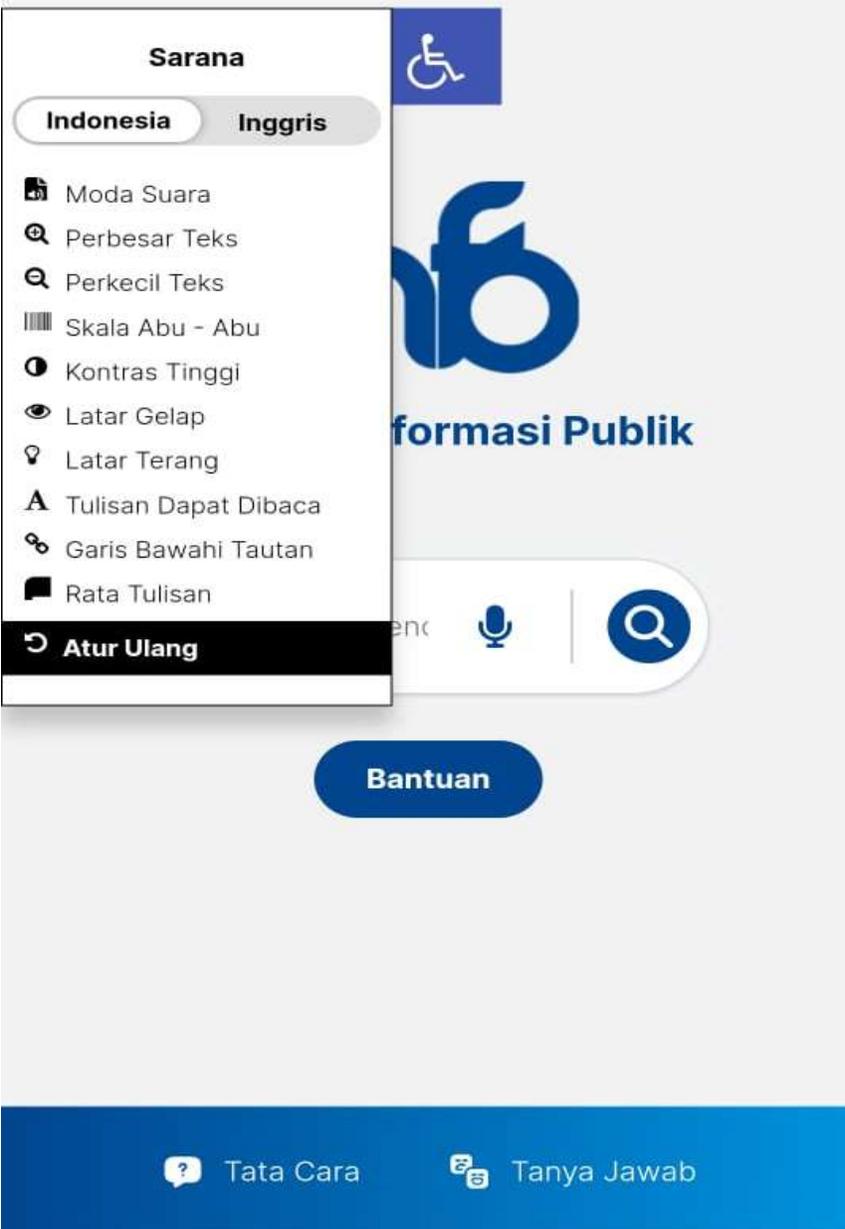


Bantuan

# ATUR ULANG

Fitur ini berfungsi untuk mengembalikan tampilan awal layar dari situs web dengan menghilangkan semua setingan dari fitur disabilitas yang telah diterapkan





**Sarana**

Indonesia Inggris

- Moda Suara
- Perbesar Teks
- Perkecil Teks
- Skala Abu - Abu
- Kontras Tinggi
- Latar Gelap
- Latar Terang
- Tulisan Dapat Dibaca
- Garis Bawah Tautan
- Rata Tulisan
- Atur Ulang**

Bantuan

Tata Cara Tanya Jawab

# ATUR ULANG

Cara kerjanya:

- Pilih/klik kalimat: Atur Ulang dengan menggunakan *cursor mouse*
- Tunggu beberapa saat hingga tampilan layar kembali seperti semula





# Terima Kasih

